

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE NOVIEMBRE DE 2025

| FECHA | UNIDADES | ACTIVIDADES |
|------------|------------------------------------|---|
| 4/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (MARTES) | <ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. |
| 5/11/2025 | P S PARQUE (MIÉRCOLES) | <ul style="list-style-type: none"> Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Actividad humanización recurso humano puesto de salud parque, charla importancia de la salud mental Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. |
| 6/11/2025 | P. S MANZANARES (JUEVES) | <ul style="list-style-type: none"> Actividad humanización recurso humano puesto de salud Manzanares, charla importancia de la salud mental Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. |
| 7/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (VIERNES) | <ul style="list-style-type: none"> Orientación ruta de pediatría, ginecología, medicina interna, psicología hacer (seguimiento a agendas). Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten, orientación de citas por WhatsApp Apoyo a toma de censo hospitalario en el centro de salud candelaria IPC Orientar al usuario en el servicio de laboratorio y realizar demanda inducida de acuerdo a la 3280 Secciones educativa hábitos saludables |
| 10/11/2025 | C.S CANDELARIA IPC (LUNES) | <ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar a conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. |
| 11/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (MARTES) | <ul style="list-style-type: none"> Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE, elaboración de censo IPC. |
| 12/11/2025 | P S PANDO (MIÉRCOLES) | <ul style="list-style-type: none"> Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten, orientación para agendar cita por número (WhatsApp) Actividad extramural murallas del pando hogar ICBF Sección educativa portafolio del servicio Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría, medicina interna y psicología Orientar a los pacientes Crónicos y a las gestantes, en el compromiso que tiene con su salud y el deber de cumplir con los controles pertinentes. |
| 13/11/2025 | CS CANDELARIA IPC (JUEVES) | <ul style="list-style-type: none"> Actividad recursos humanos centro de salud candelaria IPC urgencia humanización Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. |

| | | |
|------------|--------------------------------------|---|
| 14/11/2025 | C (JUEVES) | <ul style="list-style-type: none"> Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) 14 de noviembre día Mundial de la Diabetes Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. |
| 18/11/2025 | P S PANDO (MARTES) | <ul style="list-style-type: none"> Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Dar respuesta por medio de correo electrónico, Whatsapp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría, medicina interna y psicología Realizar demanda inducida a los distintos programas de prevención y Mantenimiento de la Salud. Secciones educativa Derechos y Deberes de los usuarios Apoyo de toma de censo hospitalario IPC Orientación a usuarios en el servicio de laboratorio. Actividad extramural San José del pando |
| 19/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (MIÉRCOLES) | <ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Día Mundial de la EPOC Reunión con líderes del pando capacitación en ruta a población en condición de discapacidad Reunión con líderes del pando capacitación en ruta a población en condición de discapacidad Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten y orientar a los usuarios con el agendamiento por WhatsApp (Charly) Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Actividad humanización con recurso humano del centro de salud la candelaria urgencia Orientación a usuarios en el servicio de laboratorios |
| 20/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (JUEVES) | |
| 21/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (VIERNES) | |
| 24/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (LUNES) | |
| 25/11/2025 | P S MANZANARES (MARTES) | |
| 27/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (JUEVES) | |
| 28/11/2025 | C S CANDELARIA IPC (VIERNES) | |

NOTA: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo las necesidades de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE,



IBET PATRICIA OROZCO LIZCANO
C.C 57.445.527 de Santa Marta