

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/11/2025	C S CANDELARIA IPC (MARTES)	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.
5/11/2025	P S PARQUE (MIERCOLES)	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad humanización recurso humana puesto de salud parque, charla importancia de la salud mental • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
6/11/2025	P. S MANZANARES (JUEVES)	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad humanización recurso humano puesto de salud Manzanares, charla importancia de la salud mental • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría, ginecología, medicina interna, psicología hacer (seguimiento a agendas).
7/11/2025	C S CANDELARIA IPC (VIERNES)	<ul style="list-style-type: none"> • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten, orientación de citas por WhatsApp • Apoyo a toma de censo hospitalario en el centro de salud candelaria IPC • Orientar al usuario en el servicio de laboratorio y realizar demanda inducida de acuerdo a la 3280 • Secciones educativa hábitos saludables
10/11/2025	C,S CENDELARIA IPC (LUNES)	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar a conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.
11/11/2025	C S CANDELARIA IPC (MARTES)	<ul style="list-style-type: none"> • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE, elaboración de censo IPC.
12/11/2025	P S PANDO (MIERCOLES)	<ul style="list-style-type: none"> • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten, orientación para agendar cita por número (WhatsApp) • Actividad extramural murallas del pando hogar ICBF • Sección educativa portafolio del servicio • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría, medicina interna y psicología • Orientar a los pacientes Crónicos y a las gestantes, en el compromiso que tiene con su salud y el deber de cumplir con los controles pertinentes.
13/11/2025	CS CANDELARIA IPC (JUEVES)	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad recursos humanos centro de salud candelaria IPC urgencia humanización • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.

14/11/2025	C (JUEVES)	<ul style="list-style-type: none"> Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) 14 de noviembre día Mundial de la Diabetes Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
18/11/2025	P S PANDO (MARTES)	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría, medicina interna y psicología Realizar demanda inducida a los distintos programas de prevención y Mantenimiento de la Salud. Secciones educativa Derechos y Deberes de los usuarios Apoyo de toma de censo hospitalario IPC Orientación a usuarios en el servicio de laboratorio. Actividad extramural San José del pando
19/11/2025	C S CANDELARIA IPC (MIERCOLES)	
20/11/2025	C S CANDELARIA IPC (JUEVES)	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Día Mundial de la EPOC Reunión con líderes del pando capacitación en ruta a población en condición de discapacidad Reunión con líderes del pando capacitación en ruta a población en condición de discapacidad Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
21/11/2025	C S CANDELARIA IPC (VIERNES)	<ul style="list-style-type: none"> Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
24/11/2025	C S CANDELARIA IPC (LUNES)	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten y orientar a los usuarios con el agendamiento por WhatsApp (Charly) Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna Actividad humanización con recurso humano del centro de salud la candelaria urgencia Orientación a usuarios en el servicio de laboratorios
25/11/2025	P S MANZANARES (MARTES)	
27/11/2025	C S CANDELARIA IPC (JUEVES)	
28/11/2025	C S CANDELARIA IPC (VIERNES)	



NOTA: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo las necesidades de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE,



BET PATRICIA OROZCO LIZCANO
C.C 57.445.527 de Santa Marta

