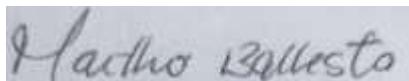


CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/11/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
5/11/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
6/11/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	
7/11/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
10/11/2025	CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
11/11/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	
12/11/2025	PS SAN JORGE (MARTES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
13/11/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
14/11/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	



18/11/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
19/11/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).
20/11/2025	PS SAN JORGE (MIERCOLES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
21/11/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
24/11/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
25/11/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
26/11/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
27/11/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
28/11/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	<ul style="list-style-type: none"> Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna



MARTHA BALLESTA RIVAS
ORIENTADORA