

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
04/11/2025 05/11/2025 06/11/2025 06/11/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	<ul style="list-style-type: none"> Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias. consulta externa y laboratorio). Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. Demanda inducida. Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. Aplicación de encuestas derechos y deberes Aplicación de encuestas de satisfacción global Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios

10/11/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	<ul style="list-style-type: none"> Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. Sesiones Educativas importancia de la citología. Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias consulta externa laboratorio). Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. Demanda inducida. Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas.
11/11/2025		
12/11/2025		
13/11/2025		
14/11/2025		
7: 00 am a 4:00 pm		
18/11/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	<ul style="list-style-type: none"> Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. Demanda inducida. Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas.
19/11/2025		
20/11/2025		
21/11/2025		
7: 00 am a 4:00 pm.		

<p>24/11/2025</p> <p>25/11/2025</p> <p>26/11/2025</p> <p>27/11/2025</p> <p>28/11/2025</p> <p>7:00 am a</p> <p>4:00 pm</p>	<p>CENTRO DE SALUD BASTIDAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias consulta externa laboratorio). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Aplicación de encuestas derechos y deberes • Aplicación de encuestas de satisfacción global • Sesiones Educativas importancia del buzón de sugerencias.
---	---------------------------------	---

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ
Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativa