

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
04/11/2025 05/11/2025 06/11/2025 06/11/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias, consulta externa, Laboratorio, Malvinas, Oasis) Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. Sesión educativa Practicas del buen trato. Implementación ruta de citas médicas Call center. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios.
10/11/2025 11/11/2025 12/11/2025 13/11/2025 14/11/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	<ul style="list-style-type: none"> Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Laboratorio, Malvinas, Oasis). Sesión educativa la diabetes y el bienestar Implementación ruta de citas médicas Call center. Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. Apoyar a los usuarios en consecución de cita. Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis). Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. Sesión Educativa La diabetes y el bienestar. Sesión Educativa derechos y deberes de los usuarios. Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios

18/11/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS	<ul style="list-style-type: none"> Implementación ruta de citas médicas Call center. Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis). Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. Sesión educativa Empoderamiento de las mujeres. Implementación ruta de citas médicas Call center. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Laboratorio, Malvinas, Oasis). Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. Aplicación de encuestas conocimientos de derechos y deberes de usuarios.
19/11/2025		
20/11/2025		
21/11/2025		
7: 00 am a 4:00 pm.		
24/11/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Laboratorio, Malvinas, Oasis). Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. Sesión educativa Prevención de la violencia contra la mujer Implementación ruta de citas médicas Call center. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Envío de PQRS mes de NOVIEMBRE. Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de NOVIEMBRE. Envío de encuestas de satisfacción mes de NOVIEMBRE. Envío de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de NOVIEMBRE. Envío de informe de actividades mes de NOVIEMBRE.
25/11/2025		
26/11/2025		
27/11/2025		
28/11/2025		
7:00 am a 4:00 pm		

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MARIA PATRICIA VILLALOBOS GARCIA
Trabajo Social