

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE NOVIEMBRE DE 2025

| FECHA | UNIDADES | ACTIVIDADES |
|---|---|--|
| 4/11/2025 5/11/2025 6/11/2025 7/11/2025 8/11/2025 | CENTRO DE SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Apertura del buzón de sugerencia (Bonda, 11 noviembre y Taganga). ❖ Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. ❖ Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. ❖ sesión educativa prácticas del buen trato ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. ❖ Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios ❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas |
| 11/11/2025 12/11/2025 13/11/2025 14/11/2025 15/11/2025 | CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Interconsulta Trabajo Social consulta de urgencias según se requiera. ❖ Apertura del buzón de sugerencia (Bonda, 11 noviembre y Taganga). ❖ Sesión educativa portafolio de servicios ❖ Sesión vínculos afectivos ❖ Sesión educativa día mundial de la diabetes ❖ Sesión educativa Ruta de atención de prevención del cáncer, autocuidado. ❖ Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Sesión deberes y derechos de los usuarios ❖ Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios ❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas |

| | | |
|---|--|--|
| 18/11/2025 19/11/2025 20/11/2025 21/11/2025 22/11/2025 | CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Apertura del buzón de sugerencia (Bonda 11 de noviembre Y Taganga). ❖ Interconsulta Trabajo Social consultas urgencias. ❖ Sesión educativa Prevención de la violencia contra la mujer ❖ Sesión deberes y derechos de los usuarios ❖ Implementación ruta de citas médicas Call center. ❖ Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Reunión con las Asociaciones de Usuarios ❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas ❖ Sesión portafolio de servicios ❖ Sesión atención preferencial |
| 25/11/2025 26/11/2025 27/11/2025 28/11/2025 29/11/2025 | CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Apertura del buzón de sugerencia Bonda, 11 noviembre y Taganga). ❖ Interconsulta Trabajo Social urgencias. ❖ Sesión empoderamiento femenino ❖ Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. ❖ Implementación ruta de citas médicas Call center. ❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas. ❖ Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. ❖ Envío de PQRS mes de noviembre ❖ Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de noviembre ❖ Envío de encuestas de satisfacción mes de noviembre ❖ Envío de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de noviembre |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">❖ Envió de informe de actividades mes de septiembre❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas |
|--|--|---|

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE



**LILIANA LIZARAZO ROJAS
TRABAJADORA SOCIAL**

