

**E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE NOVIEMBRE DE 2025**

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/11/2025 5/11/2025 6/11/2025 7/11/2025 8/11/2025	CENTRO DE SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Apertura del buzón de sugerencia (Bonda, 11 noviembre y Taganga).</li> <li>❖ Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias.</li> <li>❖ Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios.</li> <li>❖ sesión educativa prácticas del buen trato</li> <li>❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas.</li> <li>❖ Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.</li> <li>❖ Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios.</li> <li>❖ Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios</li> <li>❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas</li> </ul>
11/11/2025 12/11/2025 13/11/2025 14/11/2025 15/11/2025	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Interconsulta Trabajo Social consulta de urgencias según se requiera.</li> <li>❖ Apertura del buzón de sugerencia (Bonda, 11 noviembre y Taganga).</li> <li>❖ Sesión educativa portafolio de servicios</li> <li>❖ Sesión vínculos afectivos</li> <li>❖ Sesión educativa día mundial de la diabetes</li> <li>❖ Sesión educativa Ruta de atención de prevención del cáncer, autocuidado.</li> <li>❖ Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.</li> <li>❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas.</li> <li>❖ Sesión deberes y derechos de los usuarios</li> <li>❖ Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios</li> <li>❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas</li> </ul>

18/11/2025 <b>19/11/2025</b> 20/11/2025 21/11/2025 22/11/2025	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Apertura del buzón de sugerencia (Bonda 11 de noviembre Y Taganga).</li> <li>❖ Interconsulta Trabajo Social consulta urgencias.</li> <li>❖ Sesión educativa Prevención de la violencia contra la mujer</li> <li>❖ sesión deberes y derechos de los usuarios</li> <li>❖ Implementación ruta de citas médicas Call center.</li> <li>❖ Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios.</li> <li>❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas.</li> <li>❖ Reunión con las Asociaciones de Usuarios</li> <li>❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas</li> <li>❖ Sesión portafolio de servicios</li> <li>❖ Sesión atención preferencial</li> </ul>
25/11/2025 <b>26/11/2025</b> 27/11/2025 28/11/2025 29/11/2025	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA, CENTRO DE SALUD GUACHACA	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Apertura del buzón de sugerencia Bonda, 11 noviembre y Taganga).</li> <li>❖ Interconsulta Trabajo Social urgencias.</li> <li>❖ Sesión empoderamiento femenino</li> <li>❖ Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios.</li> <li>❖ Implementación ruta de citas médicas Call center.</li> <li>❖ Apoyar a los usuarios en consecución de citas.</li> <li>❖ Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.</li> <li>❖ Envío de PQRS mes de noviembre</li> <li>❖ Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de noviembre</li> <li>❖ Envío de encuestas de satisfacción mes de noviembre</li> <li>❖ Envío de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de noviembre</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Envío de informe de actividades mes de septiembre</li><li>❖ Diligenciamiento fichas socioeconómicas</li></ul>
--	--	---

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE



**LILIANA LIZARAZO ROJAS**  
**TRABAJADORA SOCIAL**

