

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias. • Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, importancia del buzón de sugerencia, trato inclusivo entre otros. • Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios habilitados. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios y en consecución de citas. • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes. • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social.
5/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
6/11/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
7/11/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
10/11/2025		

ALCALDIA DE SANTA MARTA Distrito Turístico, Cultural e Histórico		
11/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	<ul style="list-style-type: none">• Apoyar a los usuarios en consecución de citas• Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias.• Capacitación al talento humano (humanización en el servicio).• Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios activos.• Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, estilos de vida saludables, importancia del buzón de sugerencia entre otros.• Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios• Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia.• Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la Plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esalprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes• Apertura buzón de sugerencia• Interconsulta por trabajo social.• Ingresar la información de las aperturas de buzón de sugerencia, encuestas de satisfacción, sesiones y evidencias educativas en los documentos y matriz en línea (DRIVE).• Realización de informe final de actividades e informe de PQRS
12/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
13/11/2025		
14/11/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
10/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
	CENTRO DE SALUD GAIRA	
18/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
19/11/2025		
20/11/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
21/11/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
24/11/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
25/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
26/11/2025		
27/22/2025		
28/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
29/11/2025		
	CENTRO DE SALUD LA PAZ	

	<div>CENTRO DE SALUD GAIRA</div> <div>PUESTO DE SALUD CRISTO REY</div>	
--	--	--

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE



FATIMA GARCIA CASTRO

TRABAJADORA SOCIAL APOYO ATENCION AL USUARIO