



E.S.E ALEJANDRO PRÓSPERO REVEREND
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE NOVIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
4/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
5/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias. • Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, importancia del buzón de sugerencia, trato inclusivo entre otros. • Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios habilitados. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios y en consecución de citas. • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes. • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social.
6/11/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
7/11/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
10/11/2025		



11/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
12/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a los usuarios en consecución de citas • Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias. • Capacitación al talento humano (humanización en el servicio). • Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios activos. • Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, estilos de vida saludables, importancia del buzón de sugerencia entre otros. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la Plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social. • Ingresar la información de las aperturas de buzón de sugerencia, encuestas de satisfacción, sesiones y evidencias educativas en los documentos y matriz en línea (DRIVE). • Realización de informe final de actividades e informe de PQRS
13/11/2025		
14/11/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
10/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
	CENTRO DE SALUD GAIRA	
18/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
19/11/2025		
20/11/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
21/11/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
24/11/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
25/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
26/11/2025		
27/11/2025		
28/11/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
29/11/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	



CENTRO DE SALUD GAIRA

PUESTO DE SALUD CRISTO REY



Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE



FATIMA GARCIA CASTRO

TRABAJADORA SOCIAL APOYO ATENCION AL USUARIO