

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

ersalud	FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
	1/09/2025	CL CASTELLANA LUNES) MAÑANA - TARDE	 Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).
	2/09/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	 Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las
	3/09/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	 UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana
	4/09/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	 Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
	5/09/2025	CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	 Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED.
	8/09/2025	CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	 Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
	9/09/2025	CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	 Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
	10/09/2025	CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	 Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED.
Sup	11/09/2025	PS SAN JORGE (JUEVES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	 Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
Vigilado	12/09/2025	SAN MARTIN (VIERNES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	 Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
	15/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES)	Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Dificanciamiento del registro digrio de aglividades (erientesión y direccionamiento a les usuarios).

Avenida del Libertador No. 25-67 819.004.070-5

MAÑANA - TÁRDE

Página 1 de 2
www.essalejandroprosperoreverend-santamarta-magdalena.gov.co

Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).





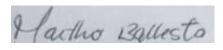




NIT 819.004.070-5



16/09/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	 Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.
17/09/2025	PS SAN JORGE (JMIERCOLES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	 Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de
18/09/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	 citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
19/09/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	
22/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	 Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el códico OR a el ligit de la pósica ESE ALE LANDRO DROSPERO REVEREND.
23/09/2025	CL CASTELLANA (MIEARTES) MAÑANA - TARDE	el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana
24/09/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	
25/09/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
26/09/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	 Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
29/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	 Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.
30/09/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	 Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario Agendamiento de cita a usuario que la soliciten Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna



MARTHA BALLESTA RIVAS ORIENTADORA

Avenida del Libertador No. 25-67 819.004.070-5

Página 2 de 2

androprosperoreverend-santamarta-magdalena.gov.co











Vigilado Supersalud