

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
2/09/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	
3/09/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
4/09/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
5/09/2025	CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
8/09/2025	CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
9/09/2025	CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	
10/09/2025	CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
11/09/2025	PS SAN JORGE (JUEVES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
12/09/2025	SAN MARTIN (VIERNES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	
15/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).

16/09/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	- Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
17/09/2025	PS SAN JORGE (MIÉRCOLES) MAÑANA CL CASTELLANA - TARDE	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
18/09/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
19/09/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	
22/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
23/09/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
24/09/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
25/09/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
26/09/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	
29/09/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
30/09/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	

Martha Ballesta

MARTHA BALLESTA RIVAS
ORIENTADORA