

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/09/2025	C s candelaria IPC (LUNES)	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ,ginecología, medicina interna , psicología hacer(seguimiento a agendas). • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten ,orientacion de citas por WhatsApp • Actividad extra mural centro educativo josé celedon García ,sede IED del pando • Elaborar censo hospitalario en el centro de salud candelaria IPC • Orientar a los usuario en el servicio de laboratorio y realizar demanda inducida de acuerdo a la 3280 • Secciones educativa habitos saludable
2/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MARTES)	
3/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MIERCOLES)	
4/09/2025	C S CANDELARIA IPC (JUEVES)	
5/09/2025	P S MANZANARES (VIERNES)	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar a conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE,elaboración de censo ipc. • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten ,orientación para agendar cita por numero (Whatsapp) • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría , medicina interna y psicología • Orientar a los pacientes Crónicos y a las gestantes, en el compromiso que tiene con su salud y el deber de cumplir con los controles pertinentes.
8/09/2025	C S CANDELARIA IPC (LUNES)	
9/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MARTES)	
10/09/2025	CS CANDELARIA IPC (MIERCOLES)	
11/09/2025	PS PANDO (JUEVES)	• Actividad Extramural en los centro educativos de Maria Eugenia , y en el IED del pando • 10 de Septiembre día Mundial prevención del suicidio. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.

12/09/2025	C S CANDELARIA IPC , P S MANZANARES (VIERNES)	- Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, Whatsapp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría , medicina interna y psicología - Seccion educativa prevencion del cancer de mamas IPC estudiantes de medicina - Realizar demanda inducida a los distintos programas de prevención y Mantenimiento de la Salud. - Secciones educativa Derechos y Deberes de los usuarios - Elaboración de censo hospitalario IPC , orientación a usuarios en el servicio de laboratorio.
15/09/2025	C S CANDELARIA IPC (LUNES)	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
16/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MARTES)	- Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos)
17/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MIÉRCOLES)	- Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. - Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
18/09/2025	C S CANDELARIA IPC, PS PARQUE (JUEVES)	- Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. - Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario
19/09/2025	P S MANZANARES (VIERNES)	- Agendamiento de cita a usuario que la soliciten y orientar a los usuarios con el agendamiento por whatsapp (charly) - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
22/09/2025	C S CANDELARIA IPC (LUNES)	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
23/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MIÉRCOLES)	21 de Septiembre día del Alzheimer . - Seccion educativa prevención de la hipertensión ,riesgos cardiovasculares (Apoyo estudiantes de medicina) IPC.
24/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MIÉRCOLES)	- Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. - Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) - Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
25/09/2025	C S CANDELARIA IPC (JUEVES)	- Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. - Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE.
26/09/2025	C S CANDELARIA IPC , P S MANZANARES (VIERNES)	- Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario - Agendamiento de cita a usuario que la soliciten - Secciones educativa importancia de las vacunas. - Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna - Secciones educativa importancia de la citología
29/09/2025	C S CANDELARIA IPC (LUNES)	- Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. - Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). - Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. - Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.

30/09/2025	C S CANDELARIA IPC (MARTES)	• Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten ,orientar a usuarios en las citas por Wsatha (charly) • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría , medicina interna Y psicología • Realizar censo hospitalario en c,s IPC ,orientar y apoyar en el área de laboratorio
------------	-----------------------------------	--



IBET PATRICIA OROZCO LIZCANO
ORIENTADORA