

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/09/2025 02/09/2025 03/09/2025 04/09/2025 7: 00 am a 4:00 pm	PS. JUAN XXIII PS. NACHO VIVES CS. ALMENDROS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de almendros. Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de almendros. • Apertura del buzón de sugerencia (área consulta externa). • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de almendros • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de almendros (Registro de Información y Atención al Usuario). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión educativa Derechos y deberes de los usuarios.

- Sesión educativa Importancia del buzón de sugerencia.

8/09/2025 9/09/2025 10/09/2025 11/09/2025 12/09/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD ALMENDROS	• Apertura de buzón de sugerencia • Sesión educativa importancia de la citología • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Almendros. Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Almendros. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Almendros. • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Encuestas globales de los diferentes servicios prestados en cada unidad de atención • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuario
---	---	---

		• Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.
15/09/2025 16/09/2025 17/09/2024 18/09/2025 19/09/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD ALMENDROS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de almendros . • Sesiones Educativas importancia de la citología. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de almendros . • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de almendros . • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de almendros (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV.

22/09/2025		
23/09/2025		
24/09/2025		
25/09/2025	PS. JUAN XXIII	
26/09/2025	PS. NACHO VIVE	
29/09/2025	CS. ALMENDROS	
30/09/2025		
7:00 am a		
4:00 pm		• Apertura del buzón de sugerencia • Socialización de portafolio de servicio • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Almendros • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Almendros. • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación. • Sección educativa sobre la tuberculosis

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE
LLAURA CAMILA ZAMBRANO
ORIENTADORA