

**E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE SEPTIEMBRE DE 2025**

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	• Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias.
2/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	• Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, importancia del buzón de sugerencia, trato inclusivo entre otros.
3/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	• Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios habilitados. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios y en consecución de citas. • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia.
4/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	• Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes. • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social.

5/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	• Apoyar a los usuarios en consecución de citas • Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias. • Capacitación al talento humano (humanización en el servicio). • Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios activos. • Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, estilos de vida saludables, importancia del buzón de sugerencia entre otros. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la Plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social. • Ingresar la información de las aperturas de buzón de sugerencia, encuestas de satisfacción, sesiones y evidencias educativas en los documentos y matriz en línea (DRIVE). • Realización de informe final de actividades e informe de PQRS
8/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
9/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
10/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
11/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
	CENTRO DE SALUD GAIRA	
12/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
15/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
16/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
17/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
18/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
19/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
22/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
23/9/2025		

24/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
25/9/2025		
26/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
29/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
30/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE



FATIMA GARCIA CASTRO

TRABAJADORA SOCIAL APOYO ATENCION AL USUARIO

