



## E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/9/2025 2/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ  CENTRO DE SALUD GAIRA	<ul> <li>Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias.</li> <li>Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, importancia del buzón de sugerencia, trato inclusivo entre otros.</li> </ul>
3/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	<ul> <li>Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios habilitados.</li> <li>Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios y en consecución de citas.</li> <li>Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia.</li> <li>Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las</li> </ul>
4/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	PQRS. (revisión diaria de la plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes.  • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social.

Página 1 de 4 Avenida **del Libertador** No. 25-67 **819.004.070-5** 











5/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ
8/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA
9/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ
10/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA
11/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ
12/0/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA
12/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY
15/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ
16/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA
17/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA
18/9/2025	
19/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA
22/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY
23/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ

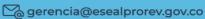
- Apoyar a los usuarios en consecución de citas
- Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias.
- Capacitación al talento humano (humanización en el servicio).
- Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios activos.
- Sesión educativa: Prevención del dengue, Hipertensión arterial, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, Derechos sexuales y reproductivos, estilos de vida saludables, importancia del buzón de sugerencia entre otros.
- Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios
- Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia.
- Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la Plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al
- usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esealprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes
- Apertura buzón de sugerencia
- Interconsulta por trabajo social.
- Ingresar la información de las aperturas de buzón de sugerencia, encuestas de satisfacción, sesiones y evidencias educativas en los documentos y matriz en línea (DRIVE).
- Realización de informe final de actividades e informe de PQRS

Página 2 de 4 Avenida **del Libertador** No. 25-67 **819.004.070-5** 













24/9/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA
25/9/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ
26/9/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA
29/9/2025	
30/9/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

**RESPONSABLE** 

**FATIMA GARCIA CASTRO** 

TRABAJADORA SOCIAL APOYO ATENCION AL USUARIO

Página 3 de 4 Avenida **del Libertador** No. 25-67 **819.004.070-5** 











Página 4 de 4 Avenida **del Libertador** No. 25-67 **819.004.070-5** 



