

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE OCTUBRE DE 2024

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1 /10/2024	PUESTO DE SALUD NACHO VIVES JUAN XXIII SAN FERNANDO INGRESO PLATAFORMA PQR ASOCIACION DE USUARIOS	• Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Apertura del buzón de sugerencia consulta externa) • Sesión educativa Portafolio de Servicio en las diferentes unidades • Interconsulta Trabajo Social consulta externa • Sesión educativa uso del buzón de sugerencias • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas.
2/10/2024		
3/10/2024		
4/10/2024		
7/10/2024	CENTRO DE SALUD ALMENDROS INGRESO PLATAFORMA PQR ASOCIACION DE USUARIOS	• Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apertura buzón de sugerencia.
8/10/2024		
9/10/2024		
10/10/2024		
11/10/2024	CENTRO Y PUESTO DE SALUD NACHO VIVES JUAN XXIII SAN FERNANDO INGRESO PLATAFORMA PQR ASOCIACION DE USUARIOS	• Sesión Educativa Derechos y Deberes de los Usuarios. • Apertura del buzón de sugerencia • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Socialización Link encuesta
14/10/2024		
15/10/2024		
16/10/2024		
17/10/2024	CENTRO Y PUESTO DE SALUD SAN FERNANDO JUAN XXIII NACHO VIVES ASOCIACION DE USUARIOS	• Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Interconsulta Trabajo Social consulta externa • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Sesión Educativa Derechos y Deberes de los Usuarios. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Socialización link encuesta
28/10/2024		
21/10/2024		
22/10/2024		
23/10/2024	CENTRO DE SALUD ALMENDROS INGRESO PLATAFORMA PQR	• Apoyar a los usuarios en consecución de citas • Segunda Apertura buzón de sugerencia. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.
24/10/2023		
25/10/2024		
28/9/2024	CENTRO DE SALUD ALMENDROS INGRESO PLATAFORMA PQR	• Apoyar a los usuarios en consecución de citas • Segunda Apertura buzón de sugerencia. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.

29/10/2024 30/10/2024 31/10/2024	DESPLAZAMIENTO PARA ATENCION DE CASOS REQUERID ASOCIACION DE USUARIOS Y DIVULGACION EN CADA UNA DE LAS UNIDADES DUTRANTE TODO EL MES	• Sesión Educativa Derechos Sexuales y Reproductivos. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Aplicación encuestas de satisfacción • Sesión educativa Portafolio de Servicio. • Apertura del buzón de sugerencia. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta por psicología En la última semana se ingresa recopila la información de cada unidad y se realiza el respectivo reporte
--	---	---

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades



LILIANA M. LIZARAZO ROJAS
TRABAJADORA SOCIAL
Atencion Al Usuario
C.C. 40.777.671 de Florencia Caqueta

