

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE OCTUBRE DE 2024

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/10/2024 02/10/2024 03/10/2024 04/10/2024 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. • Sesión Educativa Portafolio de servicios. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV.

07/10/2024 08/10/2024 09/10/2024 10/10/2024 11/10/2024 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa Portafolio de servicios.
15/08/2024 16/08/2024 17/08/2024 18/08/2024 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas Clasificación de triage en Urgencias. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas importancia del Buzón de sugerencias.

21/10/2024 22/10/2024 23/10/2024 24/10/2024 25/10/2024 7: 00 am a 4:00 pm. .	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión educativa importancia de la citología. • Sesión educativa uso del buzón de sugerencias.
28/10/2024 29/10/2024 30/10/2024 31/10/2024 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa Portafolio de servicios.

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ
Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativa