

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE FEBRERO DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
03/02/2025 04/02/2025 05/02/2025 06/02/2025 07/02/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa Derechos y deberes.

10/02/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa Portafolio de servicios.
11/02/2025		
12/02/2025		
13/02/2025		
14/02/2025		
7: 00 am a 4:00 pm.		
17/02/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas.
18/02/2025		
19/02/2025		
20/02/2025		
21/02/2025		
7: 00 am a 4:00 pm.		

24/02/2025	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Sesiones Educativas Uso buzón de sugerencias.
25/02/2025		• Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas.
26/02/2025		• Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas.
27/02/2025		• Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario).
28/02/2025		• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa).
7: 00 am a 4:00 pm.		• Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa El Triage en urgencias.

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ

Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativa