

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE FEBRERO DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
03/02/2025 04/02/2025 05/02/2025 06/02/2025 07/02/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Enfermedades respiratorias aguda. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.
10/02/2025 11/02/2025 12/02/2025 13/02/2025 14/02/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Sesión educativa Portafolio de Servicio. • Sesión educativa importancia del uso del buzón de sugerencias. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.

17/02/2025 18/02/2025 19/02/2025 20/02/2025 21/02/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. • Sesión educativa prevención de la tuberculosis • Sesión educativa importancia de la citología. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.
24/02/2025 25/02/2025 26/02/2025 27/02/2025 28/02/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa El Triage. en urgencias. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Envío de PQRS mes de FEBRERO. • Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de FEBRERO. • Envío de encuestas de satisfacción mes de FEBRERO. • Envío de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de FEBRERO. • Envío de informe de actividades mes de FEBRERO.

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MARIA PATRICIA VILLALOBOS GARCIA

Trabajo Social