

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL DE 2025

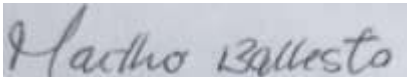
FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/04/2025	PS SAN JORGE (MARTES) MAÑANA CL CASTELLANA (TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
2/04/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	• Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos)
3/04/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	• Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
4/04/2025	CL CASTELLANA VIERNES) MAÑANA - TARDE	• Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario
7/04/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	• Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
8/04/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).
9/04/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	• Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad.
10/04/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	• Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
11/04/2025	PS SAN JORGE (VIERNES) MAÑANA CL CASTELLANA (TARDE	• Reunión con líderes y asociación de usuario San Jorge alcalde menor y junta de acción comunal • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas.
14/04/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	• Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna • Charla: Enfermedad (EDA) diarreica aguda
15/04/2025	PS SAN JORGE (MARTES) MAÑANA CL CASTELLANA (TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).
16/04/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	• Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL DE 2025

21/04/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	• Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos)
22/04/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna • Charla: Enfermedad (IRA) infección respiratoria aguda
23/04/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
24/04/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	• Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
25/04/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	• Sesión educativa humanización del servicio tema: relaciones interpersonales • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
28/04/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
29/04/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos)

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL DE 2025

30/04/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	• Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
------------	---	---



MARTHA BALLESTA RIVAS
ORIENTADORA