

**E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE
ACTIVIDADES – MES DE ABRIL DE 2025**

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/4/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	• Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias.
2/4/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	• Sesión educativa ,Socialización red de servicios de las EPS, Socialización ruta de los programas de promoción y prevención, correcto lavado de manos, Importancia de la citología, deberes y derechos, Triage, importancia de usar el buzón de sugerencia entre otros.
3/4/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	• Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios habilitados.
4/4/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	• Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios y en consecución de citas. • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esalprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes.
7/4/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	• Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social.
8/4/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	

9/4/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	• Apoyar a los usuarios en consecución de citas • Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias. • sesión educativa, Socialización ruta de los programas de promoción y prevención, correcto lavado de manos, correcto uso del tapaboca, deberes y derechos, Triage, importancia de la citología • Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios activos. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social.
10/4/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
11/4/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
14/4/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
15/4/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
16/4/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	

21/4/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	• Apoyar a los usuarios en consecución de citas • Aplicación estudio socioeconómico población migrante sin capacidad de pago área de urgencias. • Aplicación de encuestas de satisfacción en las diferentes UPSS de los servicios activos. • sesión educativa, Socialización ruta de los programas de promoción y prevención, correcto lavado de manos, deberes y derechos, Triage, importancia de la citología. • Reunión asociación de usuarios. • Direccionar, apoyar a los usuarios en los diferentes servicios • Seguimiento en el sistema de referencia y contra referencia. • Apoyo operativo revisión, gestión, respuesta y direccionamiento de las PQRS. (revisión diaria de la Plataforma PQRS, chat institucional, correo de atención al usuario y las recibidas en físico en ventanilla única sede administrativa de la esalprorev para el seguimiento y respuestas oportuna de las solicitudes • Apertura buzón de sugerencia • Interconsulta por trabajo social. • Ingresar la información de las aperturas de buzón de sugerencia, encuestas de satisfacción, sesiones y evidencias educativas en los documentos y matriz en línea (DRIVE). • Realización de informe final de actividades e informe de PQRS
22/4/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
23/4/2025	PUESTO DE SALUD CRISTO REY	
24/4/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
25/4/2025	APOYO OPERATIVO PROCESO DE LAS PQRS REVISIÓN, GESTIÓN, TRAMITE, RESPUESTA	
28/4/2025	CENTRO DE SALUD LA PAZ	
29/4/2025	CENTRO DE SALUD GAIRA	
30/4/2025		

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.
RESPONSABLE



FATIMA GARCIA CASTRO

TRABAJADORA SOCIAL APOYO ATENCION AL USUARIO