

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES ABRIL DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/04/2025 02/04/2025 03/04/2025 04/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión importancia del uso del buzón de sugerencias

07/04/2025 08/04/2025 09/04/2025 10/04/2025 11/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas, Derechos y Deberes de los usuarios. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión derechos y deberes de los usuarios.
14/04/2025 15/04/2025 16/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. • Sesiones Educativas El Triage en las urgencias.

21/04/2025 22/04/2025 23/04/2025 24/04/2025 25/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa importancia de la citología.
28/04/2025 29/04/2025 30/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	• Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas. • Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas. • Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario). • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. • Demanda inducida. • Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten. • Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV. • Sesión Educativa Importancia del uso del buzón de sugerencias.

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ

Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativa