



## E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – JUNIO DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
03/06/2025 04/06/2025 05/06/2025 06/06/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	<ul> <li>Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas.</li> <li>Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa).</li> <li>Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas.  Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario).  Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos.</li> <li>Demanda inducida.</li> <li>Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.</li> <li>Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV.</li> <li>Sesión educativa Importancia del Uso de buzón de sugerencias.</li> <li>Apoyar en las reuniones con las Asociaciones de usuarios</li> </ul>

09/06/2025 10/06/2025 11/06/2025		Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad d una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. Sesiones Educativas Importancia de la citología.
12/06/2025 13/06/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	<ul> <li>Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas.</li> <li>Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en lo diferentes servicios del C.S de Bastidas.</li> <li>Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario).</li> <li>Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa).</li> <li>Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos. Demanda inducida.</li> <li>Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.</li> </ul>
16/06/2025 17/06/2025 18/06/2025 19/06/2025 20/06/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS	<ul> <li>Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV.</li> <li>Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad</li> <li>de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas. Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas.</li> <li>Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en lo diferentes servicios del C.S de Bastidas.</li> <li>Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registr de Información y Atención al Usuario).</li> <li>Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos.</li> <li>Demanda inducida.</li> </ul>

	<ul> <li>Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.</li> <li>Orientar e informar todas las necesidades que se le presentan a los usuarios cuando llegan a la unidad de una manera eficaz y optima al Centro de Salud de Bastidas.</li> <li>Sesiones Educativas importancia de la citología.</li> </ul>
24/06/2025 25/06/2025 26/06/2025 27/06/2025 7:00 am a 4:00 pm	<ul> <li>Dar ingreso a cada usuario a las instalaciones del C.S. de Batidas.</li> <li>Suministrar información a los familiares o acompañantes de pacientes que están siendo atendidos en los diferentes servicios del C.S de Bastidas.</li> <li>Llevar el Registro diario de información y orientación a los usuarios que asisten al C.S de Bastidas (Registro de Información y Atención al Usuario).</li> <li>Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa).</li> <li>Gestionar y apoyar a los usuarios en consecución de citas a la población colombiana y migrantes venezolanos.</li> <li>Demanda inducida.</li> <li>Dar respuesta a los usuarios por mensaje de texto, y WhatsApp a las orientaciones y solicitudes que ellos ameriten.</li> <li>Orientar y socializar a los usuarios en torno a los puntos y horarios de vacunación de la E.S.E. ALPROREV.</li> <li>Realizar contacto con lideres comunitarios para implementación de jornadas pedagógicas dirigidas a la población con discapacidad, comunidad LGBTIQ y víctimas del conflicto. de temas a desarrollar con la comunidad.</li> </ul>

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

## RESPONSABLE

## MAIRA ALEJANDRA HOYOS GUTIERREZ

Tecnóloga en Gestión de Procesos Administrativa