

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE ABRIL DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/04/ 2025 02/ 04/2025 03/04/2025 04/04/2025 7: 00 am a 5: 00 pm	CENTRO DE SALUD IPC LA CANDELARIA, CENTRO DE SALUD DE BONDA, PUESTO DE SALUD EL PARQUE, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD MANZANARES Y PUESTO DE SALUD PANDO ,	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa uso del buzón de sugerencias. • Sesión educativa Derechos y deberes de los usuarios. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Socialización e información acerca de las Asociaciones de Usuarios. • Acompañamiento en actividad realizada en la institución Educativa

07/04/2025	CENTRO DE SALUD IPC LA CANDELARIA, CENTRO DE SALUD DE BONDA, PUESTO DE SALUD EL PARQUE, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD MANZANARES Y PUESTO DE SALUD PANDO	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa uso del buzón de sugerencias. • Sesión educativa de los programas Prevención y promoción • Sesión educativa Sesión educativa El Triage. • Sesión educativa importancia de la citología. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Asistir a la unidad de Guachaca para reunirme con la enfermera jefe y psicología charla de humanización del servicio.
08/04/ 2025		
09/04/2025		
10/04/2025		
11/04/ 2025		
7: 00 am a 5: 00 pm		
14/04/2025	CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA IPC, CENTRO DE SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD PARQUE, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD MANZANARES, PUESTO DE SALUD PANDO	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa uso del buzón de sugerencias. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Socialización del portafolio de servicios con la Asociación de usuarios de las unidades de atención
15/04/2025		
16/04/2025		
7: 00 am a 5:00 pm.		

21/04/2025	CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA IPC, CENTRO DE SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 NOVIEMBRE, PUESTO DE SALUD EL PARQUE, PUESTO DE SALUD MANZARES Y PUESTO DE SALUD PANDO	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa uso del buzón de sugerencias. • Sesión educativa Derechos y deberes de los usuarios. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Socialización e información acerca de las Asociaciones de Usuarios. • Acompañamiento en actividad realizada en la institución Educativa
22/04/2025		
23/04/2025		
24/04/2025		
25/04/2025		
28/04 2025		• Envío de PQRS mes de ABRIL • Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de ABRIL. • Envío de encuestas de satisfacción mes de ABRIL. • Envío de registro fotográfico y listado de asistencias ABRIL.
29/4/2025		
30/4/2025		
7: 00 am a 5:00 pm.		

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE


EVANGELINA CARBALLO BARRAZA

Trabajo Social