

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE ABRIL DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
01/04/2025 02/04/2025 03/04/2025 04/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias, consulta externa, Malvinas, Oasis). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Prevención del dengue. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.
07/04/2025 08/04/2025 09/04/2025 10/04/2025 11/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis). • Jornada día Mundial de la salud. • Sesión educativa Rutas Integrales de atención en Salud (RIAS) • Sesión educativa importancia del uso del buzón de sugerencias. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas.

14/04/2025 15/04/2025 16/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, PUESTO DE SALUD MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Enfermedades diarreicas agudas (EDA) • Sesión educativa prevención de la tuberculosis. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.
21/04/2025 22/04/2025 23/04/2025 24/04/2025 25/04/2025 28/04/2025 29/04/2025 30/04/2025 7: 00 am a 4:00 pm.	CENTRO DE SALUD BASTIDAS, MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS. CENTRO DE SALUD BASTIDAS, MALVINAS, PUESTO DE SALUD OASIS.	• Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa, Malvinas, Oasis). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Enfermedades respiratorias aguda. • Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. • Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. • Apertura del buzón de sugerencia (área de urgencias y consulta externa Malvinas, Oasis). • Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. • Sesión educativa Prevención del consumo de tabaco y alcohol. • Sesión educativa Sesión importancia de la citología • Implementación ruta de citas médicas Call center. • Apoyar a los usuarios en consecución de citas. • Envío de PQRS mes de ABRIL. • Envío actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de ABRIL. • Envío de encuestas de satisfacción mes de ABRIL. • Envío de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de ABRIL. • Envío de informe de actividades mes de ABRIL.

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

MARIA PATRICIA VILLALOBOS GARCIA

Trabajo Social