

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE JULIO DE 2025

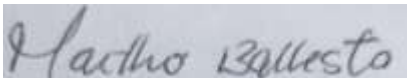
FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/07/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
2/07/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
3/07/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	
4/07/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	
7/07/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
8/07/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
9/07/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	
10/07/2025	PS SAN JORGE (JUEVES) MAÑANA CL CASTELLANA -TARDE	
11/07/2025	SAN MARTIN (VIERNES) MAÑANA CL CASTELLANA -TARDE	
14/07/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	
15/07/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
16/07/2025	CL CASTELLANA (MIÉRCOLES) MAÑANA - TARDE	

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE JULIO DE 2025

17/07/2025	PS SAN JORGE (JUEVES) MAÑANA CL CASTELLANA -TARDE	• Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
18/07/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	• Direcccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direcccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
21/07/2025	CL CASTELLANA (LUNES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios).
22/07/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	• Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
23/07/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	• Direcccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direcccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
24/07/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROPERO REVERED. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS.
25/07/2025	CL CASTELLANA (VIERNES) MAÑANA - TARDE	• Direcccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direcccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana •

E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE JULIO DE 2025

28/07/2025	SAN MARTIN (LUNES) MAÑANA CL CASTELLANA -TARDE	• Dar ingreso, acoger y orientar a cada usuario a las instalaciones en el servicio que requiera. • Diligenciamiento del registro diario de actividades. (orientación y direccionamiento a los usuarios). • Dar conocer la importancia del uso del buzón de sugerencia, utilizando los medios tecnológicos como el código QR o el link de la página ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación horarios de atención de la ESE ALEJANDRO PROSPERO REVEREND. • Orientación al usuario del portafolio del servicio que ofrece la entidad. • Secciones educativas, (tema: deberes y derechos) • Elaboración de encuestas de satisfacción global en los diferentes servicios que se realizan en las UPS. • Direccionar y apoyar al área de trabajo social en los casos de PQR que ameriten consecución de citas por quejas. • Direccionar a los usuarios en la categorización del servicio de urgencia TRIAGE. • Orientación ruta de pediatría ginecología y medicina clínica la castellana • Dar respuesta por medio de correo electrónico, WhatsApp o por mensaje de texto a las orientaciones y solicitudes del formato de registro de atención usuario • Agendamiento de cita a usuario que la soliciten • Llamar a los pacientes con agendamientos de ginecología, pediatría y medicina interna
29/07/2025	CL CASTELLANA (MARTES) MAÑANA - TARDE	
30/07/2025	CL CASTELLANA (MIERCOLES) MAÑANA - TARDE	
31/07/2025	CL CASTELLANA (JUEVES) MAÑANA - TARDE	



MARTHA BALLESTA RIVAS
ORIENTADORA