



E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES – MES DE JULIO DE 2025

FECHA	UNIDADES	ACTIVIDADES
1/07/2025 2/07/2025 3/07/2025 4/07/2025	CENTRO DE SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA	 Apertura del buzón de sugerencia (Bonda, 11 noviembre y Taganga). Interconsulta Trabajo Social consulta externa y urgencias. Sesión educativa Prevención de la tuberculosis Sesión educativa Sesión importancia de la citología Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. sesión educativa importancia del triage Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios. Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios Diligenciamiento fichas socioeconómicas
7/07/2025 8/07/2025 9/07/2025 10/07/2025 11/07/2025	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA	 Interconsulta Trabajo Social consulta de urgencias según se requiera. Apertura del buzón de sugerencia (bonda, 11 noviembre y Taganga). Sesión educativa Rutas Integrales de atención en Salud (RIAS) Sesión educativa Ruta de atención de prevención del cáncer, autocuidado. Charla prevención de la violencia de genero Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Sesion deberes y derechos de los usuarios Aplicar encuesta deberes y Derechos de los usuarios Diligenciamiento fichas socioeconómicas

14/07/2025 15/07/2025 16/07/2025 17/07/2025 18/07/2025	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA	 Apertura del buzón de sugerencia (Bonda 11 de noviembre Y Taganga). Interconsulta Trabajo Social consulta urgencias. Sesión educativa Prevención de la violencia de genero. Sesión educativa prevención de la tuberculosis. sesión deberes y derechos de los usuarios Implementación ruta de citas médicas Call center. Aplicar de encuestas de satisfacción a los usuarios. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Reunión con las Asociaciones de Usuarios Diligenciamiento fichas socioeconómicas
21/07/2025 22/07/2025 23/07/2025 24/07/2025 25/07/2025	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA	 Apertura del buzón de sugerencia Bonda, 11 noviembre y Taganga). Interconsulta Trabajo Social urgencias. Sesión educativa Enfermedades respiratorias aguda. Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios. Implementación ruta de citas médicas Call center. Apoyar a los usuarios en consecución de citas. Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa. Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios. Reunión con las Asociaciones de Usuarios Envió de PQRS mes de junio Envió actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de julio Envió de encuestas de satisfacción mes de julio Envió de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de julio Envió de informe de actividades mes de julio Diligenciamiento fichas socioeconómicas

		*	Apertura del buzón de sugerencia Bonda, 11 noviembre y Taganga). Interconsulta Trabajo Social urgencias.
'. '.	CENTRO SALUD BONDA, PUESTO DE SALUD 11 DE NOVIEMBRE, CENTRO DE SALUD TAGANGA	*	Sesión educativa Enfermedades respiratorias aguda.
		*	Sesión educativa derechos y deberes de los usuarios.
		*	Implementación ruta de citas médicas Call center.
		*	Apoyar a los usuarios en consecución de citas.
		*	Apoyo en la demanda inducida en el servicio de consulta externa.
		*	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios.
		*	Reunión con las Asociaciones de Usuarios
		*	Envió de PQRS mes de junio
		*	Envió actas de aperturas de buzones de sugerencias mes de julio
		*	Envió de encuestas de satisfacción mes de julio
		*	Envió de registro fotográfico y listado de asistencias sesiones educativas del mes de julio
		*	Envió de informe de actividades mes de julio
			Diligenciamiento fichas socioeconómicas

Nota: Este cronograma está abierto a posibles cambios y modificaciones dependiendo de la necesidad de los servicios en las distintas unidades.

RESPONSABLE

LILIANA MERCEDES LIZARAZO ROJAS

Trabajo Social